**JAK WNIOSKOWAĆ O TŁUMACZA PJM**

**W ŚRODOWISKOWYM DOMU SAMOPOMOCY**

**W KSAWEROWIE**

1. **Forma wniosku**
Osoba głucha lub niedosłysząca, która potrzebuje tłumacza PJM, powinna zgłosić taką potrzebę co najmniej **3 dni robocze przed planowaną wizytą** w ŚDS w Ksawerowie. Wniosek można złożyć w jednej z poniższych form:
	* **Mailowo** – wysyłając wiadomość na adres e-mail: sekretariat@sdsks.pl, podając termin i cel wizyty.
	* **Osobiście w placówce**  – wypełniając formularz w wersji papierowej.
2. **Co powinno zawierać zgłoszenie?**
	* Imię i nazwisko osoby wnioskującej.
	* Proponowany termin wizyty.
	* Krótki opis sprawy, którą chce załatwić w ŚDS w Ksawerowie.
	* Preferowany sposób kontaktu zwrotnego (np. SMS, e-mail).
3. **Koszt usługi**
Usługa tłumacza PJM jest **bezpłatna** dla osób uprawnionych. ŚDS w Ksawerowie organizuje tłumacza i pokrywa koszty jego pracy.
4. **Dodatkowe informacje**
	* ŚDS w Ksawerowie może zapewnić tłumacza stacjonarnie lub online (np. poprzez wideotłumacza).
	* W nagłych sytuacjach warto skontaktować się z ŚDS w Ksawerowie, by sprawdzić możliwość przyspieszenia organizacji tłumacza.
	* Jeśli ŚDS w Ksawerowie nie może zapewnić tłumacza na dany termin, powinna zaproponować alternatywne rozwiązanie.